

Аналитический отчет
по результатам сбора, обобщения и анализа информации
о качестве образовательной деятельности образовательных организаций
городского округа город Волгореченск Костромской области в 2017 году

Организацией-оператором ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования» (действующим в рамках муниципального контракта № НОКО-18 от 10.04.2017), был проведен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций по утвержденным Минобрнауки РФ показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образования. В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям, сделаны выводы и сформулированы предложения по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций города Волгореченск.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Волгореченск: интегральный индекс качества

Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
			Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
МБДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»	142,5	0,89	32,8	0,82	59,7	0,85	20	1	30	1
МБДОУ «Детский сад № 4 «Крепыш»	142	0,89	32,2	0,81	59,9	0,86	20	1	29,9	1
МБДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 7 «Русалочка»	140,4	0,88	27,4	0,69	63	0,9	20	1	30	1
МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»	140,2	0,88	30,9	0,77	59,3	0,85	20	1	30	1
МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик»	140,1	0,88	30,7	0,77	59,4	0,85	20	1	30	1
МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город»	131,8	0,82	30,3	0,76	51,7	0,74	20	1	29,8	0,99
МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка»	128,9	0,81	31	0,78	47,9	0,68	20	1	30	1
Среднее значение	138,0	0,86	30,8	0,77	57,3	0,82	20,0	1,00	29,96	1,00

Среднее значение количества баллов, набранных дошкольными образовательными организациями составляет 138,0 из 160 возможных, таким образом, среднее значение интегрального индекса качества составляет 0,86.

Две образовательные организации МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка» и МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город» набрали баллов меньше среднего значения по городу на 9,1 и 6,2 балла соответственно.

Среднее значение индекса качества *по критерию 1* составляет 0,77. Две организации имеют значение индекса ниже среднего (МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка» и МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город»).

Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций и их оценка получателями услуг позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

1.1. Информация о деятельности организации:

- Представленная информация о деятельности организации в полном объёме отвечает всем требованиям только у МБДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»;
- Остальные ОО имеют недостаточные сведения по позиции «Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг», а у МБДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 7 «Русалочка» кроме того отсутствуют сведения по позиции «Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации».

1.2. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:

- информация в достаточной степени представлена на сайтах образовательных организаций. У МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик» отсутствуют сведения о заместителе руководителя организации, сведения о преподаваемых педагогическими работником дисциплинах.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:

- высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
- возможность взаимодействия посредством специальных сервисов представлено только у двух организаций МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик» и МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»;
- внесение предложений участниками образовательных отношений через электронную форму на официальном сайте нет ни у одного образовательного учреждения.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, полностью отсутствует у всех дошкольных образовательных организаций.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,82, среднее количество баллов, набранных дошкольными образовательными организациями составляет 57,3 из 70 возможных. Две ОО имеют значение показателя ниже среднего по городу: МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город», МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка», на 5,6 и 9,4 соответственно.

(На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:

- среднее значение по городу обеспеченности компьютерами (количество компьютеров в расчете на 1 обучающегося) составляет 0,012. Ниже этого значения обеспеченность у 2-х ОО (МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик», МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»). В 3-х образовательных организаций по данной позиции стоит 0 (МБДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко», МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка», МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город»);

- во всех ОО педагогические работники имеют доступ к компьютерам. Среднее значение по городу (количество компьютеров на одного педагога) составляет 0,33. В 4-х ОО эта позиция ниже среднего значения по городу. Самый высокий уровень в МБДОУ «Детский сад № 4 «Крепыш» (0,52);
 - среднее значение обеспеченности ОО современными средствами визуального представления информации (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) составляет 0,34. Выше среднего значения обеспеченность у 3-х из 7 ОО, самый высокий уровень обеспеченности у МБДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 7 «Русалочка» (0,57);
 - обеспеченность интерактивными досками/приставками в среднем составляет 1,57 на ОО. В 2-х МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка» и МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город» такого оборудования нет;
 - наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) отмечены 5 из 7 ОО. Нет таких объектов в МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город» и МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик»;
 - современная библиотека-медиаотека имеется в 100% ОО;
 - специализированными кабинетами (музыкальный зал, изостудия, театральная студия, игротека, комната интеллектуального развития, экологический класс и др.), а также демонстрационным оборудованием обеспечено каждое учреждение;
 - наличие компьютерных классов/помещений для занятий с интерактивным оборудованием в 5 ОО из 7;
 - наличие электронных учебных пособий (электронные образовательные ресурсы – обучающие презентации, игры, видеофильмы и др.), доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям отмечены везде.
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:
- наличие физкультурного зала отмечено во всех ОО, МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик».
 - во всех ОО имеется в наличии оборудованная спортивная площадка (стадиона);
 - тренажёрный зал имеется в МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»;
 - бассейн есть в 1 ОО - МБДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 7 «Русалочка»;
 - в каждом учреждении есть медицинский кабинет и столовая;
 - наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья отмечено у 5-ти ОО из 7.
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками. Согласно предоставленным сведениям, в каждой организации отмечаются:
- наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов;
 - наличие практики индивидуального сопровождения детей (индивидуальные образовательные маршруты, программы индивидуального сопровождения и пр.) показано в 6 из 7 ОО. Нет в МБДОУ «Детский сад № 4 «Крепыш»;
 - отсутствует служба психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) в 3-х ОО (МБДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко», МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка» и МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»).
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:
- ОО реализуют дополнительные образовательные программы. МБДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 7 «Русалочка» имеет программы всех направленностей, включая авторские.
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников:

- наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации, отмечено каждым учреждением;
 - численность воспитанников, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных), оценена как достаточная во всех учреждениях; удельный вес участников по всей совокупности учреждений составил 72,9%.
 - все ОО отмечают наличие в отчетном году победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях *регионального уровня, всероссийского уровня*, а 3 из них – международного уровня;
 - удельный вес воспитанников, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, в том числе международных в отчетном году по всей совокупности учреждений составил 25,3%; победителей спортивных олимпиад различного уровня нет;
 - мероприятия по пропаганде и приобщению детей к здоровому образу жизни проводятся во всех ОО;
- 2.6. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
- возможность психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории воспитанников) есть у 4 из 7 ОО. Отсутствует у МБДОУ «Детский сад № 3, «Сказка» МБДОУ «Детский сад № 4 «Крепыш», МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»;
 - *во всех, за исключением* МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка» имеются коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с воспитанниками, логопедическая помощь воспитанникам;
 - *во всех ОО имеются* действующие программы оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации (развитие коммуникативных навыков, эмоциональной сферы, произвольности поведения);
 - в 3-х ОО отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий (МБДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко», МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка», МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город»).
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
- в МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка» отсутствуют воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, условия для таких детей не созданы.
 - в МБДОУ «Детский сад № 4 «Крепыш», МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город» отсутствуют воспитанники с ограниченными возможностями здоровья, но частично условия для таких детей созданы.
 - в 4-х ОО, где дети с ОВЗ воспитываются, частично условия для таких детей созданы.
 - оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья проводится в каждой организации, где такие дети есть, кроме МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»;

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 723 родителей воспитанников, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе анализа информации, качество работы дошкольных образовательных организаций городского округа город Волгореченск Костромской области находится на высоком уровне (интегральный показатель 0,86).

Результаты анализа информации также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе организаций:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах в части позиций: «Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг», «Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации».

- отсутствует возможность внесения предложений участниками образовательных отношений через электронную форму на официальном сайте,

- в 5-ти ОО отсутствует возможность взаимодействия посредством специальных сервисов;

- нет доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.

- уровень материально-технического и информационного обеспечения в образовательных организациях неоднороден, в 3-х образовательных организациях отсутствуют компьютеры, к которым обеспечен доступ учащихся в образовательных целях;

- в 3-х ОО отсутствует служба психологической помощи;

- в 3-х ОО отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий;

- не полностью созданы в ОО условия организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. В одной ОО такие условия не созданы полностью.

Таблица 1.2.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Волгореченск: открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МБДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»	10	10	7,9	4,9	32,8
2.	МБДОУ «Детский сад № 4 «Крепыш»	9,4	10	7,9	4,9	32,2
3.	МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка»	9,3	9,3	7,7	4,7	31
4.	МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»	9,1	9,1	8,4	4,3	30,9
5.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик»	9,4	8,4	8,5	4,4	30,7
6.	МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город»	9,3	9	7,7	4,3	30,3
7.	МБДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 7 «Русалочка»	7,8	8,8	7,2	3,6	27,4
	Среднее значение	9,2	9,2	7,9	4,4	30,8

Таблица 1.3.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Волгореченск:
комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МБДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 7 «Русалочка»	9,7	9,3	9,1	9,6	7,7	9,4	8,2	63
2.	МБДОУ «Детский сад № 4 «Крепыш»	9,4	9	9,9	7,5	8	8,2	7,9	59,9
3.	МБДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»	8	9	9	10	8,5	8,7	6,5	59,7
4.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик»	8,1	7,8	9,6	7,1	7,5	9,8	9,5	59,4
5.	МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»	8,1	9,4	8,5	8,7	8,3	7,9	8,4	59,3
6.	МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город»	6,2	8,1	9,1	7,5	7,4	8	5,4	51,7
7.	МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка»	7,2	8,4	6,1	8,3	7,2	6,2	4,5	47,9
	Среднее значение	8,1	8,7	8,8	8,4	7,8	8,3	7,2	57,3

Таблица 1.4.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Волгореченск: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МБДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»	10	10	20
2.	МБДОУ «Детский сад № 4 «Крепыш»	10	10	20
3.	МБДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 7 «Русалочка»	10	10	20
4.	МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»	10	10	20
5.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик»	10	10	20
6.	МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город»	10	10	20
7.	МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка»	10	10	20
	Среднее значение	10,0	10,0	20,0

Таблица 1.5.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Волгореченск: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МБДОУ «Детский сад № 2 «Солнышко»	10	10	10	30
2.	МБДОУ «Детский сад № 3 «Сказка»	10	10	10	30
3.	МБДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад № 7 «Русалочка»	10	10	10	30
4.	МБДОУ «Детский сад № 5 «Улыбка»	10	10	10	30
5.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик»	10	10	10	30
6.	МБДОУ «Детский сад № 4 «Крепыш»	10	10	9,9	29,9
7.	МБДОУ «Детский сад № 6 «Солнечный город»	10	9,8	10	29,8
	Среднее значение	10	10	10	29,96

